



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jalisco; a 30 de Junio del 2018.

Licda. Jessica Citlalli Rodríguez Cordero.

INFORME INDIVIDUAL CUALITATIVO MÓDULO HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE

Acción 16: Módulo de atención a mujeres y niñas que viven violencia sexual (Hospital General de Occidente)

Itzul Barrera Rodríguez
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Presente.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre los servicios brindados en el mes de Junio del 2018, del Módulo Fijo del Municipio de Zapopan en el Estado de Jalisco.

Las mujeres, niñas, niños y adolescentes son víctimas de incontables actos de violencia en todo el mundo. En un gran número de casos, la violencia no es fortuita. La violencia por razones de género no es un fenómeno nuevo, pero sí el hecho de que hoy se le conciba como un fenómeno social intolerable que vulnera uno de los derechos fundamentales de la mitad de la humanidad: el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia es por eso que el Instituto Jalisciense de las Mujeres ha impulsado diversos programas tendientes a sensibilizar al funcionario público y a la población en general respecto a la urgente necesidad de prevenir, detectar, atender y erradicar la violencia por razones de género.

En el mes de Junio se brindaron un total de 37 asesorías jurídicas a 19 mujeres, 1 hombre, 06 niñas y niños así como a 11 adolescentes en situación de violencia de los cuales la mayor parte de estos ya tienen procesos iniciados y no les dan la adecuada atención e información sobre sus casos por lo que acuden a la unidad por apoyo jurídico con el fin de poder dar seguimiento a sus carpetas de investigación

Durante este mes se continúa con las actividades profesionales propias del departamento Jurídico, cuyo propósito principal es brindarles asesorías Jurídicas a las y los usuarios, así como darles apoyo y opciones para que inicien o determinen que acciones legales que desean emprender en contra de sus agresores.

ELIMINADA UNA FIRMA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21 DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I DE LOS LGPICR.



También se llevaron a cabo llamadas de rescate en el que se contactó a las y los usuarios que habían sido atendidos de primera vez y ya no regresaron a la unidad para continuar con su seguimiento integral. Entre otras funciones del área jurídica fueron dar contestación a las diferentes fiscalías que refieren a los pacientes.

A continuación se muestra el listado de municipios de los que provienen los usuarios (a) atendidos en el mes de Junio del 2018.

MUNICIPIO	USUARIAS (O)
Guadalajara	10
Tonalá	3
Zapopan	15
Tlaquepaque	3
Tlajomulco de Zúñiga	4
Ixtlahuacan de los Membrillos	1
El salto	1

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS

➤ Recibir a la usuaria y realizar entrevista inicial.

El primer contacto con la beneficiaria es dentro de la entrevista inicial, la cual se lleva a cabo en el momento más próximo a su llegada.

➤ Se informa a la usuaria sobre sus derechos.

Dependiendo de la problemática en particular y de acuerdo a su condición sociocultural se adecua el lenguaje para que de la mejor manera la usuaria pueda comprender sus derechos, el bien jurídico vulnerado y las acciones pertinentes que se deben ejecutar por medio de ella y los instrumentos jurídicos que se le pondrán a su alcance por medio de la institución.

➤ Se explora si existe un proceso judicial.

En caso de existir: Si la usuaria manifestara alguna duda u/o inconformidad acerca del seguimiento de su proceso se brinda orientación y asesoría jurídica.

En caso de no existir: Se informa a la usuaria sobre las posibles implicaciones, opciones y alternativas legales con las que ella, sus hijas e hijos cuentan,

ELIMINADA
UNA FIRMA
DE CONFOR
MIDAD CON
LOS ART.
2 FRACC. V,
4 FRACC. V
Y VI, 20 Y 21
DE LA
LTAIPEJM
Y EL
LINEAMEN
TO
QUINCUA
GÉSIMO
OCTAVO
FRACC. I DE
LOS
LGPICR.



proporcionando información sobre las instituciones en las cuales puede iniciar la acción legal que desee emprender.

➤ Actividades administrativas.

Además de brindar servicios de orientación legal, se lleva a cabo funciones administrativas en la cuales se realizan avisos a ministerio público, contestación de oficios a Fiscalía, Ciudad niñez, CJM, Protocolo ALBA, entre otras dependencias.

➤ Llamadas de rescate.

RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos en beneficio de las usuarias (o), niñas, niños y adolescentes es reflejado en la resolución favorable de sus procesos jurídicos y la confección sobre la toma de decisiones asertivas.

RECURSOS UTILIZADOS

- Cubículos y zonas de esparcimiento común con las que cuenta las instalaciones, mismas que facilitan la atención a las usuarias.
- Equipo de cómputo.
- Material de papelería.
- Línea telefónica.
- Mobiliario y equipo de oficina.

Análisis FODA

FORTALEZAS:

- Se otorga orientación, asesoría y atención interdisciplinaria con calidad y calidez, de manera integral a las mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes que se encuentren involucrados con la violencia.
- No se presiona a los usuarios (a) para que tomen una decisión sobre ejercer o no una acción legal. Conforme avanza su caso en otras áreas (como psicología), las usuarias adquieren el interés y la necesidad de saber cuáles son sus derechos.

OPORTUNIDADES:

- Ofrecer alternativas y acciones que logren beneficio integrales para los usuarias (o).

ELIMINADA
UNA FIRMA
DE CONFOR
MIDAD CON
LOS ART.
2 FRACC. V,
4 FRACC. V
Y VI, 20 Y 21
DE LA
LTAIPEJM
Y EL
LINEAMEN
TO
QUINCUA
GÉSIMO
OCTAVO
FRACC. I DE
LOS
LGFICR.



DEBILIDADES:

- La mayoría de usuarias no cuentan con redes de apoyo ni empleos, lo cual esto perjudica su proceso impidiendo asistir a sus atenciones.

AMENAZAS:

- Falta de equipo de cómputo y archiveros para expedientes custodia de los expedientes internos.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Jessica Citlalli Rodríguez Cordero.
Abogada adscrita al módulo de atención del Hospital General de Occidente.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Itzul Barrera Rodríguez
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres